



Warewashing
Housekeeping
Powder Laundry
Dishwashers

บริการหลังการขาย

- ติดตั้งระบบชุดควบคุมน้ำยา ฟรี ตลอดจนบำรุงรักษาตลอดการใช้งาน
- บริการตรวจเช็คตามกำหนดและกรณีเรียกฉุกเฉินพร้อมกับเขียนรายงานการบริการทุกครั้งเสมอ
- ให้การฝึกอบรมคนงานให้ปฏิบัติให้ถูกวิธี ใช้ในปริมาณที่ถูกต้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- เน้นการอบรมทางสุขลักษณะ และบุคลิกที่ดีส่วนบุคคล
- ให้คำแนะนำทางด้านเทคนิคต่าง ๆ
- แนะนำสินค้าให้เหมาะสมกับการใช้งาน

MACHINE WAREWASHING SERVICE POLICY

การบริการลูกค้า

1. การตรวจเช็คและการบริการลูกค้า ควรทำเป็นประจำอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้งต่อลูกค้าหนึ่งราย ในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาเกี่ยวกับผลการล้างหรือระบบเครื่องจ่ายน้ำยาสามารถเรียกบริการได้ตลอดเวลา เขียนรายงานการบริการทุกครั้ง
2. ตรวจเช็คความเข้มข้น ปรับระดับความเข้มข้นของน้ำยาล้างไขมัน SURF-KLEEN และน้ำยาเร่งแห้ง (KLEAR-DRY) ให้เหมาะสมกับการใช้งาน
3. ตรวจเช็คอุณหภูมิ ปรับให้ได้ระดับที่ถูกต้องในช่วงล้างไขมันและในช่วงล้างน้ำสุดท้าย
4. ตรวจเช็คระบบทำความร้อน (หม้อต้มน้ำร้อน) ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับการอุดตัน หรือสูญหาย ควรดำเนินการแก้ไขทันที เพื่อให้การทำงานของเครื่องมีประสิทธิภาพที่สุด
5. ตรวจเช็คแกนล้างต่าง ๆ (WASH ARMS / NOZZLES / RINSE ARMS / SPRAY JETS)
6. ตรวจเช็คระบบการไหลเวียนของน้ำระหว่างล้างแต่ละช่วงว่าอยู่ในระดับปกติหรือเปล่า ควรจะปรับระดับการหมุนเวียนของน้ำให้เป็นไปตามข้อกำหนดของเครื่องแต่ละชนิด
7. ตรวจเช็คระบบการถ่ายน้ำ ถ้าพบปัญหาควรรีบทำการแก้ไขเท่าที่ทำได้ ควรแนะนำวิธีการที่ถูกต้องให้กับพนักงานที่คุมเครื่อง รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นกับฝ่ายบริหาร
8. ตรวจเช็คระบบการเติมน้ำ ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับรอยรั่วหรือพบว่ามิลิ่งอุดตันที่ระบบท่อน้ำ ควรรีบทำการแก้ไข และรายงานผู้บริหารให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
9. ตรวจเช็คระบบต่าง ๆ ของเครื่อง ถ้าพบปัญหาควรรีบดำเนินการแก้ไขโดยด่วน ถ้าพบปัญหาเกี่ยวกับเกาต์ดิลของหินปูนที่เครื่อง ควรแนะนำการใช้ SCALE-FREE เพื่อแก้ไข
10. ตรวจเช็คระบบของสายไฟต่าง ๆ และสวิตช์ควบคุมต่าง ๆ ทำรายงานถึงผู้บริหารทันทีที่ตรวจพบปัญหา

***** เขียนรายงานการบริการทุกครั้งที่พบลูกค้า *****